

FORMULAIRE DE RETOUR

Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez effectuer un retour.

Merci d'effectuer une demande par bon de commande.

Le formulaire ci-dessous doit être adressé par e-mail à l'adresse suivante :

contact@bailly-quaireau.fr. Tout produit renvoyé sans un bon de retour sera conservé à la disposition du client et ne donnera pas lieu à un avoir.

Les retours sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, notice ...) permettant leur recommercialisation à l'état neuf, accompagnés du bon de retour. Les produits endommagés, salis ou incomplets ne sont pas repris.

Après réception et vérification des marchandises retournées, BAILLY-QUAIREAU émet un avoir correspondant au montant de la facture d'origine, déduction faite des éventuelles décotes (Cf. chapitre 8 des conditions générales de vente)

Les frais et les risques liés au retour sont à la charge du client.

Compte client :

Raison sociale :

Nom :

Prénom :

e-mail :

numéro de téléphone :

Numéro de commande, bon de livraison :

Référence du produit x quantité :

RÉFÉRENCE DU PRODUIT	QUANTITÉ

Cause du retour :

- Produit ne répondant pas aux attentes
- Produit ne correspond pas à la description
- Produit endommagé
- Autres :

Photos :

Insérer les médias via le formulaire ci-joint